

مؤتمر دولي لـمـاسـتـر تسويق الخدمات في "اليسوعية"

ومعدل الانفتاح التجاري: على سبيل المثال بلدان الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتأثير انخفاض سعر البترول على قطاعات الطاقة والنقل في لبنان، ووعود وتحديات الاقتصاد التعاوني... ثم تم استقبال الطلاب القدامى لاختصاص تسويق الخدمات، الذين



«تأثير انخفاض سعر

البترول على قطاعات

الطاقة والنقل وتحديات

الاقتصاد التعاوني»

شاركوا الطلاب والمدراء العاملين في قطاع الخدمات، في طاولة نقاش ترأسها ميشال أبو عبود، مدير التسعير في شركة إير فرانس-كلا ام (AIR FRANCE & KLM). واختتم اليوم الأول بتبادل الأنخاب، أما اليوم الثاني فخصص لورشة عمل طلاب الدكتوراه تحت إدارة أساتذة جامعة فرنسوا رابليه في تور وباريس 2- سوربون.



USJ

دكاش يلقي كلمته

ماسـتـر تسويق الخدمات بالتعاون مع معهد إدارة الأعمال في جامعة فرنسوا رابليه في تور.

استجابة المستهلكين

وتضمن المؤتمر أيضا دورات عديدة قدمها أساتذة من الجامعتين تتمحور حول مواضيع عديدة منها العلاقات مع الزبائن، واستجابة المستهلكين لتقنيات الخدمة الذاتية، والموسيقى عبر الانترنت وتنزيلها، والعلاقة بين التطور الاقتصادي، والاقتصاد في الخدمات،

في الجامعة اليسوعية، وستيفان بورلياتو-لاجواني مدير ماستر تسويق الخدمات والمدير السابق لمعهد إدارة الأعمال في تور، وفيرونيك دي غاربه رئيسة المجلس الوطني للجامعات ومديرة مختبر الأبحاث "فالوريم" VALLOREM، وباتريسيس كوتيل مديرة معهد إدارة الأعمال في تور IAE، وفرانك برييه المدير السابق لمعهد إدارة الأعمال في تور وأستاذ في جامعة باريس 2- بانتيون أساس- CIFFOP - جامعات السوربون، وأخيرًا المشاركة كارول فيرن، منسقة برنامج

صدى البلد

نظمت كلية إدارة الأعمال والعلم الإداري في جامعة القديس يوسف في بيروت، بالتعاون مع معهد إدارة الأعمال IAE في جامعة فرنسوا رابليه في تور- فرنسا (Tours) مؤتمراً دولياً بعنوان: "تدويل الخدمات: وجهة نظر بلدان أوروبا الواقعة في حوض البحر الأبيض المتوسط"، لمناسبة مرور عشر سنوات على انطلاق برنامج ماستر تسويق الخدمات بالتعاون بين الجامعتين.

قطاع الخدمات

أكد رئيس الجامعة سليم دكاش اليسوعي "أهمية هذا التعاون، وعلى القيمة المضافة التي منحها للمناهج الدراسية، وللطلاب وللجامعة بشكل عام". من جهته أشار وزير الاقتصاد والتجارة أنان حكيم الى "أهمية هذا الموضوع والى الدور البارز الذي يلعبه قطاع الخدمات في اقتصاد لبنان". كما تضمنت الجلسة الافتتاحية مداخلات لكل من طوني جبيلي عميد كلية إدارة الأعمال والعلم الإداري