

## حكيم في ندوة جائزة التميز اللبناني: على المؤسسات تطبيق نظم إدارة الجودة



وزير الاقتصاد

افتتح امس وزير الاقتصاد والتجارة آلان حكيم ندوة حول جائزة التميز اللبناني التي ينظمها برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة بالتعاون مع معهد الادارة الصحية والرعاية الاجتماعية في الجامعة اليسوعية في حرم العلوم الطبية، في حضور رئيس الجامعة البروفسور الأب سليم دكاش، مدير برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة الدكتور علي برو.

بداية كلمة البروفسور الأب سليم دكاش الذي دعا الى اكتشاف ادوات «تخولكم تنفيذ مشروع التميز الإداري لمؤسستكم الصحية بطريقة جيدة»، موضحاً أن «جامعة القديس يوسف حالياً تعمل بتصميم نحو التقييم الذاتي والإعتماد بغية التحقق من تميز إدارتها وبرامجها ومواردها البشرية. وهكذا تؤكد حرصها على وجوب أن تكون أبحاث الجودة محرك نجاحها ونجاح طلابها المتميز».

ثم كلمة راعي الندوة الوزير حكيم قال فيها: انه «يجب على المؤسسات تحسين تطبيق نظم ادارة الجودة في عملها بغية تعزيز القدرة التنافسية والكفاءة لديها، وبالتالي تحسين المنتجات والخدمات المبتكرة التي تلبي أو تتجاوز توقعات العملاء خاصة لجهة القيمة المضافة».

وأكد انه «يجب على الصناعة

الجودة في القطاع الطبي والسعي فيه نحو الامتياز».

وأكد انه «بإمكان لبنان أن يكون رائداً في مجال الاستشفاء الطبي والفحوصات المخبرية من خلال السعي ليكون مركزاً أساسياً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا».

وحاضر كل من مدير برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد علي برو والخبير انطوني سبانوس عن الجائزة اللبنانية للامتياز وآلية عملها، وبرنامج الجودة الممول من الاتحاد الاوروبي وتفاصيل انشطته.

اللبنانية بناء ميزاتها التفاضلية على نوعية السلع والخدمات لتعزيز القدرة التنافسية».

وتابع ان «الاستراتيجية الرابحة هي تلك المبنية على اساس الجودة والامتياز. ولذلك، كان لا بد من وضع استراتيجية شاملة للجودة من خلال نشر ثقافة الجودة والتميز، والتي نسعى جاهدين لتطبيقها في وزارة الاقتصاد والتجارة بنجاح كبير من خلال برنامج الجودة الممول من الاتحاد الأوروبي».

وأوضح «أن المجال الطبي هو قطاع متنام في لبنان والمنطقة. وهنا تبرز أهمية تطبيق نظم ادارة