الأنوار
الخميس 2015-10-01 العدد 19040
12

حكيم مفتتحاً ندوة جائزة التميّز اللبناني: نسعى لاستراتيجية على أساس الجودة والامتياز

افتتح صباح امس وزير الاقتصاد والتجارة الدكتور آلان حكيم ندوة حول جائزة التميز اللبناني التي ينظمها برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة بالتعاون مع معهد الادارة الصحية والرعاية الاجتماعية في الجامعة اليسوعية في حرم العلوم الطبية، في حضور رئيس الجامعة البروفسور الاب سليم دكاش، مدير برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة الدكتور علي برو.

بداية النشيد الوطني، ثم كلمة البروفسور الأب سليم دكاش رحب فيها بوزير الإقتصاد والتجارة الدكتور آلان حكيم، وقال: «ربما تطرحون على أنفسكم السؤال حول السبب الذي جعل معهد الإدارة الصحية والرعاية الإجتماعية ينظم من خلال برنامجه « جودة واعتماد المؤسسات الصحية»، هذه الندوة في الإعلام والتنشئة على النموذج اللبناني للتميز. يمكن إعطاء الجواب من خلال الأهداف التالية: المشاركة في توسيع نجاح هذا النموذج من «برنامج الجودة» المعروف جيدا من جانب عالم الأعمال منذ ٢٠٠٩ والتعريف عنه بطريقة أفضل إلى أصحاب القرار والجهات الفاعلة الذين اتخذوا نهج الجودة في المؤسسات الصحية، تأكيد تكامل هذا النهج الإداري مع نهج الإعتماد. فهو يسمح بإعطاء نفحة جديدة لمناهج الجودة التي تعتمدها المستشفيات اللبنانية، تزويد مديري الصحة بأداة مرجعية مشتركة قائمة وفق نموذج مُعترف به ومصدق عليه بغية مساعدتهم على أن يسعوا نحو أعمال تطبيقية تصبو إلى التميز. تزويد مديري الصحة بأداة مرجعية توجه النهج الذي تتبعونه نحو التقدم وحسن الأداء من خلال بلورة مؤشرات نتائج لقياس عمليات ناضجة تتماشى مع مهامكم التي يتم تنفيذها ومراقبتها لتكون مستدامة. التحضير لنيل جائزة التميز على أعلى مستوى لمن يرغب».

ودعا الاب دكاش الى اكتشاف ادوات «تخول تنفيذ مشروع التميز الإداري للمؤسسات الصحية بطريقة جيدة»، موضحا أن «جامعة القديس يوسف حاليا تعمل وبتصميم نحو التقييم الذاتي والإعتماد بغية التحقق من تميز إدارتها وبرامجها ومواردها البشرية. وهكذا تؤكد حرصها على وجوب أن تكون أبحاث الجودة محرك نجاحها ونجاح طلابها المتميز».

حكيم

ثم كلمة راعي الندوة وزير الاقتصاد والتجارة الدكتور آلان حكيم فقال: «لمواجهة المنافسة الشرسة في الأسواق، ينبغي تقديم أفضل المنتجات والخدمات للمواطنين والمقيمين، لأنه يقع على عاتقنا واجب أخلاقي يتمثل بتقديم أفضل المنتجات بأقل تكلفة ممكنة إلى المواطنين اللبنانيين. وتحسين النوعية يساعد في تحقيق هذا الهدف. ومن المؤكد أن المنتجات والخدمات اللبنانية لا يمكن أن تنافس من خلال الإنتاج الضخم أو الأسعار بسبب ارتفاع تكلفة الإنتاج. ولذلك، يجب على الصناعة اللبنانية بناء ميزاتها التفاضلية على نوعية السلع والخدمات لتعزيز القدرة التنافسية. يوفر النموذج اللبناني لإدارة الجودة لمؤسسات القطاعين العام والخاص وكذلك للمجتمع المدني فرصة لزيادة الكفاءة وزيادة القدرة التنافسية وانقاص الهدر وزيادة الانتاجية».

Select info S.A.L.
"Only Your Selected Information"