

حكيم : على المؤسسات تعزيز الجودة

افتتح وزير الاقتصاد والتجارة آلان حكيم ندوة حول جائزة التميز اللبناني الذي ينظمها برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة بالتعاون مع معهد الادارة الصحية والرعاية الاجتماعية في الجامعة اليسوعية.

وقال حكيم انه «بقدر ما نعوّد أنفسنا على ممارسة الجودة والتميز، بقدر ما نحقق النمو والابداع في عملنا». اعتبر انه «يجب على المؤسسات تحسين تطبيق نظم ادارة الجودة في عملها بغية تعزيز القدرة التنافسية والكفاءة لديها، وبالتالي تحسين المنتجات والخدمات المبتكرة التي تلبى أو تتجاوز توقعات العملاء خاصة لجهة القيمة المضافة».