

# حكيم : نسعى لاستراتيجية مبنية على أساس الجودة والامتياز

افتتح ندوة جائزة «التميز اللبناني»

ثم كلمة راعي الندوة وزير الاقتصاد والتجارة الدكتور آلان حكيم قال فيها: «قديماً قال أرسطو: «التميز ليس فعل بل هو عادة». فبقدر ما نعود أنفسنا على ممارسة الجودة والتميز بقدر ما نحقق النمو والإبداع في عملنا. التميز هو القيام بأفضل ما لديكم. وفي كل يوم، يجب أن نسعى للتميز، سواء كان ذلك في الحياة العادلة أو في العمل. وذلك من خلال تعزيز ثقافة التميز داخل المؤسسات. إن العولمة والاتصالات السريعة مع الابتكار والخبرة هي من خصائص هذا العصر في الأسواق العالمية. انطلاقاً من ذلك يجب على المؤسسات تحسين تطبيق نظم إدارة الجودة في عملها بغية تعزيز القدرة التنافسية والكفاءة لديها، وبالتالي تحسين المنتجات والخدمات المبتكرة التي تلبي أو تتجاوز توقعات العملاء خاصة لجهة القيمة المضافة».

وحاضر كل من مدير برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد الدكتور علي برو والخبير انطوني سبانوس عن الجائزة اللبنانية للامتياز وأالية عملها، وبرنامج الجودة الممول من الاتحاد الأوروبي وتفاصيل انشطته.

افتتح صباح أمس وزير الاقتصاد والتجارة الدكتور آلان حكيم ندوة حول جائزة التميز اللبناني التي ينظمها برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة بالتعاون مع معهد الإدارة الصحية والرعاية الاجتماعية في الجامعة اليسوعية في حرم العلوم الطبية، في حضور رئيس الجامعة البروفسور الأب سليم دكاش، مدير برنامج الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة الدكتور علي برو.

بداية كلمة البروفسور الأب سليم دكاش رحب فيها بوزير الاقتصاد والتجارة الدكتور آلان حكيم، وحيا الجهود التي أدت إلى تنفيذ ونجاح النموذج اللبناني لإدارة الجودة لدى الشركات الخاصة التي انتشرت تحت رعاية وزارة الاقتصاد والتجارة.

ودعا الأب دكاش إلى اكتشاف أدوات «تخولكم تنفيذ مشروع التميز الإداري لمؤسستكم الصحية بطريقة جيدة»، موضحاً أن «جامعة القديس يوسف حالياً تعمل وبتصميم نحو التقييم الذاتي والإعتماد بغية التتحقق من تميز إدارتها وبرامجها ومواردها البشرية. وهكذا تؤكد حرصها على وجوب أن تكون أبحاث الجودة محرك نجاحها ونجاح طلابها المتميز».