

«الخدمة الاجتماعية» بـ«اليسوعية» تحتفل بنيلها شهادة الأيزو

احتفلت دائرة الخدمة الاجتماعية في جامعة القديس يوسف في بيروت بنيلها شهادة الأيزو ٩٠٠١-٢٠٠٨ لنظام إدارة الجودة، في حضور رئيس الجامعة البروفسور سليم دكاش اليسوعي ونواب الرئيس والعمداء، وذلك على مسرح فرانسوا باسيل في حرم الابتكار والرياضة (طريق الشام). وتسلمت مديرة الدائرة كارمل واكيم الشهادة بمشاركة جميع أفراد الدائرة من مختلف الكليات ومراكز الدروس الجامعية (صيدا، زحلة، طرابلس). وكان الاحتفال استهل بوصلة غنائية كلاسيكية أداها الطالب ميشال أبو رجيلي، واختتم بتكريم روزي رامي (نائب مدير دائرة الخدمة الاجتماعية) التي أنهت سنوات عملها، فمنحها رئيس الجامعة ميدالية الاستحقاق تقديرا لجهودها.

وألقت كارمل واكيم كلمة قالت فيها: «٣٠ عاما من حياة دائرة الخدمة الاجتماعية، توجت بالحصول على امتياز شهادة الأيزو ٩٠٠١-٢٠٠٨. من مساعدة اجتماعية واحدة سنة ١٩٨٤ الى فريق من ١٦ شخصا سنة ٢٠١٤، ولم تتوقف الدائرة عن التطور على مر السنين. وما زالت حاجات طلابنا تحتل أولوية اهتماماتنا، وتقديم الخدمات ذات الجودة العالية لهم هو الأساس الذي نبني عليه سياسة عملنا.»

وشكرت واكيم شركة APAVE التي رافق مستشاروها مراحل تطبيق نظام الجودة، والتي تمثلت في الاحتفال بمديرها الإقليمي نسيب نصر الذي أعلن أن التدقيق في الشهادة التي أعطيت للدائرة تم من شركة AFNOR الفرنسية.

من جهته اعتبر دكاش في كلمة خلال الاحتفال أن «الشفافية في العمل هي التي توحى الثقة، وهي التي شجعت مختلف الجهات على التعاون مع دائرة الخدمة الاجتماعية، والمانحين على تقديم مبالغ مالية كبيرة لها، تديرها عبر تقديم منح للطلاب الأشد حاجة إليها.»

وتابع: «تطورت الدائرة بمساعدة وبمساندة من دوائر رئاسة الجامعة. ويمكن لهذه الشهادة أن تعطي لهم أيضا. هكذا تعلم فريق دائرة الخدمة الاجتماعية أن يفاوض البنوك على شروط القروض، وأن يظل محافظا على ثقته نتيجة لمهنيته العالية. واستغل الفرصة لأشكر المانحين والبنوك وكل الشركاء الذين يساهمون، عبر الدائرة، بمساعدة ما يقارب الـ ٣٥٠٠ طالب.»