

**Mot des étudiants de la 4<sup>ème</sup> promotion de Tripoli, prononcé par Mme Randa Zraik Baroud, lors de la remise des diplômes.**

Bonjour à tous,

Je m'appelle Randa Zraik Baroud, je suis devant vous aujourd'hui pour présenter ma promotion de médiation CPMT4 de Tripoli. Au nom de tous mes collègues et en collaboration avec eux, je vous adresse ces quelques mots.

Notre année a débuté avec Mme Johanna Hawari Bourjeily, elle nous a appris comment dénouer peu à peu (avec ses gestes) les conflits et les dialogues toxiques pour laisser la place aux ententes et aux dialogues sereins. On ne peut pas citer ici en quelques mots tout le bénéfice qu'on a acquis du parcours avec Mme Johanna mais une chose est sûre c'est qu'avec elle, la médiation nous a été très bien dévoilée dans toute ses perspectives.

La rencontre avec le père Borg, nous a fait ressentir l'importance de l'empathie et de l'écoute dans notre démarche de médiation.

L'analyse transactionnelle, avec Mme Nicole Abboud, nous a amené à réfléchir au parent, à l'enfant et à l'adulte qui est en chacun de nous.

La passion et l'engagement de chacun des intervenants tout au long de cette année, nous ont grandement motivés et amenés à donner le mieux de nous-mêmes. Nous tenons ici à les remercier de tout cœur un à un: M. Georges Feghali, Dr Jeanne-Marie Layoun, Mme Najla Hawly, Dr Michèle Asmar, M. Abraham Zeini, Mme Jocelyne Gerges, Mme Eliane Bou Khalil Mansour et enfin Mr.Oussama Safa.

Puis les deux ateliers pratiques, animés par Mme Mariam Kabbara Aoudé et Mme Zeina Hussein Majzoub, qui ont été proposés cette année par le CPM, nous ont été très utiles et très essentiels pour encore plus améliorer la pratique de la médiation. Et enfin, un grand merci à notre coordinatrice du centre CPM de Tripoli Mme Zeina Hussein Majzoub qui était toujours présente à notre côté pour nous accompagner et nous guider, même dans les moindre détails, avec élégance et délicatesse.

Chers collègues, chers amis, je suis devant vous aujourd'hui non seulement pour vous remercier mais aussi pour témoigner de mon propre parcours en médiation. Mes sœurs et mes amis ont été étonnés que j'ai décidé de prendre part à cette formation, moi qui suis ingénieur de formation ! J'avoue qu'au début, c'était juste une curiosité de ma part, une curiosité intellectuelle, mais aujourd'hui je peux leur répondre et vous dire à vous que je ne suis plus la même personne !

La médiation m'a appris à mieux gérer ma vie de tous les jours, à poser un regard bienveillant et consensuel sur les autres et même sur ma propre famille. J'ai appris à « Ecouter » les arguments des autres, d'essayer de comprendre leurs motivations avant de réagir.

La médiation m'a été aussi d'une grande utilité pratique pour la gestion des conflits dits « de tous les jours », ces petits conflits qui par leur accumulation dans le temps finissent par pourrir les situations et les rendre insupportables. Avec mes enfants, adolescentes, J'ai appris à travailler sur moi-même, à rehausser mon niveau d'écoute, à gérer mes émotions, à mieux cibler leurs angoisses et les miennes pour pouvoir trouver des solutions originales et consensuelles. C'est un processus continu, ou une grande partie des techniques apprises sont mises en œuvre de façon presque inconsciente.

Je pense que ce que je viens de dire s'applique en grande partie aussi à mes collègues, mais le chemin est encore long ! Notre tâche ne devrait pas s'arrêter ici, nous devons continuer à travailler sur nous-mêmes pour pouvoir témoigner par notre action et notre façon d'être de l'importance de la médiation.

La médiation est un processus qui mériterait d'être plus connu et reconnu au Liban et à l'étranger et c'est le devoir de chacun d'entre nous, médiateurs, de lui rendre hommage et de transmettre le message

Merci.