

L'annonce de la mort à la famille

Boutros Ghanem
Clinical Psychologist and Psychoanalyst

Plan

Etape I: Le Cadre.

Etape II: Repérer ce que savent les parents.

Etape III: Préciser ce qu'ils doivent savoir.

Etape IV: L'annonce du décès.

Step V: Planification.

Etape 1: Le cadre.

- * Choisir un endroit calme.
- * Eviter:
 - le bureau ou d'autres obstacles
 - d'être interrompu.
- * Décider à qui vous voulez vous adresser
 - Le représentant légal du défunt
 - La personne la plus proche de lui ...

Step 1: Le cadre.

- ★ Choisir le bon moment.
- ★ Avoir suffisamment d'informations cliniques sur le cas depuis son admission .
- ★ Etre conscient qu'annoncer un décès est très stressant et exige une bonne préparation mentale et émotionnelle.

Recommandations

- ✳ Se préparer en faisant une introspection.
- ✳ Avoir une stratégie mentale claire .

Etape II : Repérer ce que savent les parents.

* Il s'agit de savoir si les parents ont compris l'état critique dans lequel se trouvait la personne au moment de l'admission , et sa détérioration.

”شو بتعرفوا عن الوضع الصحي للسيد نبيل؟“

”شو المعلومات اللي عندكن إياها من زميلي عن الوضع الصحي للسيدة مريم؟“

”خبركم زميلي عن الصورة الملونة لشرابين الدماغ اللي عملناها للسيد بلال؟“

إذا ما بيعرفوا: ”يعني فحصنا الدماغ حتى نشوف اذا الدم بعده عم يوصل له.“
وإذا بيعرفوا منعيد الشرح تتأكد أنهم فهموا.

Etape 3: Préciser ce qu'ils doivent savoir

Il s'agit de s'adapter à leur niveau de compréhension et à leur demande de connaître la vérité.

★ Test:

”بتفضلوا نحكي بالتفاصيل الطبية المتعلقة بوضع السيد نبيل؟“

”أو بتفضلوا نشرح الوضع بشكل عام؟“

★ Plusieurs réactions sont possibles:

- Ils veulent connaître rapidement la vérité .
- Ils ne veulent rien entendre.
- Ils sont gênés d'écouter les détails.
- Ils réclament plus d'informations techniques ou l'opinion d'autres médecins.

Etape 4:L'annonce de la mort

* On commence par dire qu'on va annoncer une mauvaise nouvelle .

”بتأسف! ... اللي رح بلغكم اياه عن السيد ... منه خبر جيد“

(Highlight non verbal communications)

* La mauvaise nouvelle doit être dite:

- Honnêtement
- Avec beaucoup de respect
- Brièvement et clairement
- Dans un langage simple
- En utilisant des métaphores

Step 4: L'annonce de la mort

★ Les expressions communément utilisées

“Désolé (silence) , M. .. est décédé...”

“Désolé nous avons fait tout le nécessaire mais M ... est décédé”.

Eviter :

• Les mots techniques: “M... est dans un état de mort cérébrale.

N.B: faire la différence entre l'état comateux et la mort cérébrale.

Step 4: L'annonce de la mort

★ Après l'annonce du décès :

→ Respecter le silence

→ Récapituler l'information

→ Choisir le bon moment pour expliquer : comment les machines permettent encore **AUX ORGANES DE FONCTIONNER.**

Step 4: L'annonce de la mort

★ **Métaphores:**

Recommandations:

1. **Maintenir une relation empathique.**
2. **Répondre aux questions clairement .**
3. **Proposer de leur donner plus d'informations**

La relation empathique:

- 1. Reconnaître et accepter les sentiments des autres.**
- 2. Ne pas juger leurs émotions et attitudes.**
- 3. Ne pas quitter la famille même si on ne sait pas quoi dire, votre présence est importante pour les soutenir.**

Recommandations : Gérer les réactions négatives

- Donner le temps nécessaire à la famille pour assimiler ce qui se passe.
- Permettre à la famille de se regrouper .
- Identifier ce qu'on appelle “the coping strategy” ou les stratégies d'ajustement chez la famille.

Recommandations: Gérer les réactions négatives

3. Respecter l'intimité de la famille.
4. Limiter l'entretien avec la famille à 3 ou 4 personnes maximum.

Step 5: Planification

- * Un plan préétabli réduit l'anxiété
- * Les préparatifs des obsèques.
- * Permettre la visite dans les soins intensifs sans restriction.
- * C'est le meilleur moment pour introduire le coordinateur de la transplantation.

MERCI !

*Boutros Ghanem
Clinical Psychologist and Psychoanalyst*