

**Allocution du Pr Salim Daccache s.j., recteur de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth, à la conférence CME (Campagne mondiale pour l'éducation) sur l'innovation numérique dans l'enseignement supérieur, le jeudi 02 mars 2023, à l'Auditorium François Bassil.**

C'est un moment important que nous vivons aujourd'hui pour réfléchir sur l'état de la technologie numérique et son rôle dans les établissements d'enseignement et notamment dans l'enseignement supérieur. Permettez-moi tout d'abord d'exprimer les points suivants : le premier pour saluer la grande réalisation de la CME (Campagne mondiale pour l'éducation), la mise en place d'un logiciel informatique SI2 de gestion des affaires académiques en partenariat avec l'USJ. Je voudrais associer deux noms qui ont été à la base de cette innovation, Monsieur l'ingénieur Youssef Charbel et Monsieur le Professeur Dani Mezher. Il a fallu leur détermination, leur foi et leurs compétences pour développer un produit extraordinaire et indispensable pour répondre à un besoin de plus en plus pressant de notre université afin de gérer son domaine académique et administratif. Je ne peux pas oublier les nombreux développeurs qui ont travaillé plusieurs jours et nuits pour le succès de ce bel outil qui est aujourd'hui entre nos doigts et nos mains.

Il est vrai que le succès se voit dans le produit qui est installé et vers lequel est transférée toute notre base actuelle, des centaines de millions de caractères. Le succès est à la fois un partenariat actif et visionnaire qui a permis non seulement de sortir un produit mais d'engager l'Université par la qualité de ce qui a été réalisé durant le parcours, déjà pratiqué, de la transformation numérique. C'est clair : la devise du CME (Campagne mondiale pour l'éducation), « réinventer l'innovation » n'est pas un slogan pour vendre un produit, mais pour construire le meilleur avenir. Par conséquent, le SIS (Système d'information des étudiants), centré sur l'étudiant de nouvelle génération, offre une vue d'ensemble à 360 degrés de tous les aspects de la gestion institutionnelle, avec des informations exploitables. Cette plate-forme modulaire aménagée à cet effet, compatible avec le virtuel, est une solution universelle pour les écoles et les universités, qu'elles soient grandes ou petites. Elle aide à gérer un ou plusieurs campus, assure l'excellence opérationnelle, avec des configurations flexibles, tout en offrant des expériences d'apprentissage supérieur.

Je tiens à féliciter le CME (Campagne mondiale pour l'éducation), et l'USJ d'avoir pu conduire ce partenariat et de continuer à le mettre en œuvre pendant longtemps avec tact et intérêt commun. Avec ce programme, dans son aspect pratique, les établissements d'enseignement supérieur (EES) jouent un rôle actif dans l'élaboration de la feuille de route de la solution et dans l'intégration des services dont ils ont besoin pour réussir. Et, pour avoir un impact positif, une partie des revenus est réinvestie pour soutenir les étudiants dans leur parcours académique. Le résultat est visible et nous en sommes fiers.

Chers Amis, nous sommes invités à réfléchir sur un sujet d'actualité qui consiste à explorer le rôle de la technologie et de l'innovation dans le domaine de l'éducation, évidemment

dans la gestion de la vie de l'étudiant et de l'enseignant de A à Z, mais aussi et surtout, sur la transformation numérique qui affecte désormais l'éducation elle-même. En ce sens, la question de l'exploration devra concerner de nombreux domaines.

En fait, tout au long de l'histoire, l'éducation a subi des changements importants et la technologie a joué un rôle crucial dans son évolution. À l'Université Saint-Joseph de Beyrouth, nous avons réalisé le rôle important de la technologie dans l'éducation il y a des décennies.

Nous avons investi dans l'infrastructure technologique nécessaire pour prendre en charge un large éventail de ressources et d'outils d'apprentissage numériques, et notre rassemblement pour lancer ce nouveau système d'information sur les étudiants, développé par l'équipe libanaise Tech CME Offshore Liban avec l'USJ, vise à aider notre institution à relever les défis à venir. De plus, nous avons favorisé une culture d'innovation et d'expérimentation, pour encourager les professeurs et le personnel à explorer de nouvelles façons d'utiliser la technologie dans le but de soutenir l'enseignement et l'apprentissage. C'est dans ce but que nous avons créé, en 2005, une Unité dédiée aux Nouvelles Technologies Pédagogiques pour assurer le suivi, l'actualité et la formation des enseignants.

La technologie a été une innovation perturbatrice pour l'éducation, car elle a fondamentalement changé la façon dont nous enseignons et apprenons. À chaque fois, l'USJ saisissait l'opportunité d'avancer en commençant par :

- Adopter le LMS (Learning Management System) (Système de gestion de l'apprentissage) bien avant 2005, permettant aux professeurs de créer et de gérer le contenu numérique, de collaborer avec des collègues et de suivre plus facilement les progrès des étudiants,
- puis mettre en place de la Politique Zéro Papier depuis 2017 afin de diffuser la Culture digitale,
- changer l'apprentissage traditionnel en classe basée sur des modèles d'apprentissage en ligne et hybrides pendant la crise sanitaire de 2020. Cela a été assuré de manière très efficace permettant à nos étudiants d'accéder à l'éducation, de n'importe où et à tout moment, à leur convenance.
- et récemment avec ChatGPT, cette nouvelle application alimentée par l'IA qui a attiré plus de 5 millions d'abonnés en 5 jours. À l'USJ, nous n'avons pas dénié et n'avons pas ignoré cette innovation et nous réfléchissons à des moyens qui aideront nos professeurs et nos étudiants à tirer le meilleur parti de cet outil.

Il y a à la fois de l'anxiété et de l'enthousiasme autour de ces derniers outils pour les enseignants, le personnel et même les étudiants. Alors que certains s'inquiètent de ce que cela signifie pour leur travail, d'autres sont enthousiasmés par les nouvelles possibilités que cela pourrait apporter. Il est unanimement reconnu que l'avenir des emplois et celui de l'éducation sont liés, car l'éducation joue un rôle essentiel dans la préparation des individus aux emplois de demain.

Alors que l'automatisation et l'IA (intelligence artificielle) prennent de plus en plus le pas sur les tâches de routine, la valeur des compétences non techniques telles que la créativité, la

collaboration et la communication devient de plus en plus importante. À l'USJ, nous mettons l'accent sur le développement de ces compétences, ainsi que sur la pensée critique et les capacités de résolution de problèmes, afin de préparer les individus aux emplois de l'avenir. Au Centre d'entrepreneuriat, les étudiants ont accès à des concours d'entrepreneuriat, des hackathons (*regroupement sur plusieurs jours de développeurs, dans le but de travailler en collaboration sur le développement de nouveaux logiciels*), de l'entraînement (coaching), un espace de travail, des événements de réseautage et des ateliers. Tout cela dans le but de favoriser l'innovation, l'expérimentation, la collaboration et l'empathie pour créer des solutions durables pour un avenir plus sain, plus résilient et plus équitable.

L'innovation et la technologie ont déjà un impact significatif sur l'avenir de l'éducation, et le potentiel de nouveaux changements positifs est énorme. Un meilleur accès à l'éducation, un apprentissage personnalisé, une collaboration et une communication améliorées, des méthodes d'enseignement innovantes soutenues par la technologie, une prise de décision basée sur les données... sont quelques exemples de l'impact positif de l'innovation et de la technologie sur l'avenir de l'éducation.

Alors que nous nous dirigeons vers un système éducatif davantage axé sur la technologie, nous sommes également conscients qu'il est important de relever certains défis afin de garantir à tous les étudiants un accès égal à une éducation de haute qualité, ce qui est la mission de notre Université. L'un des plus grands défis est la fracture numérique, le potentiel de la technologie à exacerber les inégalités dans l'éducation et les préoccupations concernant la confidentialité et la sécurité des données.

L'USJ a fait le premier pas, mais la route reste longue. « Un voyage de mille lieues commence toujours par un premier pas », dit-on. Deux ans nous séparent de l'année 2025, qui pourrait être l'année où la révolution numérique contribuera à consolider le rôle pionnier de l'USJ dans l'enseignement et la recherche.