

**Mot du Pr Salim Daccache s.j., Recteur de l'Université Saint-Joseph, à l'inauguration du séminaire d'information « LEBANESE EXCELLENCE AWARD Workshop IN HEALTH CARE FACILITIES », dans le cadre du programme financé par l'UE QUALEB, à l'Institut de gestion de la santé et de la protection sociale, le mercredi 30 septembre 2015, à 10h00, à l'Amphithéâtre C, au CSM.**

Excellence, Monsieur le ministre Alain Hakim, Messieurs les vice-recteurs, les Doyens et directeurs, Monsieur le Directeur Ali Berro, chers Etudiants et chers Amis,

Je suis heureux de vous accueillir ce matin, de saluer Monsieur Alain Hakim, Ministre de l'Économie et du Commerce, et de saluer les efforts qui ont abouti à l'implémentation et au succès du modèle libanais de management de la qualité auprès des entreprises privées, déployées sous l'Égide du Ministère, par Dr Ali Berro, Directeur de QUALEB et de son équipe. Qu'il me soit autorisé de remercier, du côté de l'IGSPS, Mme Rouba Rassi pour son organisation de cette journée avec beaucoup de compétence et d'engagement.

Ceci sans oublier notre conférencier et expert, M. Anthony Spanos, qui va animer cette journée.

Vous vous posez peut-être la question, pourquoi l'Institut de gestion de la santé et de la protection sociale à travers son programme Qualité et Accréditation des Établissements de Santé organise ce séminaire d'information et de formation au modèle libanais d'Excellence ?

La réponse peut être déclinée dans les objectifs suivants :

- participer à élargir le succès de ce modèle QUALEB, bien connu du monde des entreprises depuis 2009, et mieux le faire connaître aux décideurs et acteurs des démarches qualité dans les établissements de santé.
- confirmer la complémentarité de cette approche managériale à celle de l'accréditation. Elle permet même de donner un nouveau souffle aux démarches qualité entreprises dans les hôpitaux libanais.
- doter les cadres de santé d'un outil de référence commun, bâti selon un modèle reconnu et certifié, pour les aider à tendre vers des pratiques visant l'excellence.

- doter les cadres de santé d'un outil de référence qui guide votre démarche de progrès, de performance... à travers l'élaboration d'indicateurs de résultats pour mesurer des processus matures, alignés avec vos missions, implémentés et contrôlés pour être durables.
- Et pour ceux qui le souhaitent se préparer à l'obtention d'un prix d'excellence de haut niveau.

Je vous invite, sans plus tarder, à découvrir des outils pour mener à bien le projet d'excellence managériale de votre établissement de santé. L'USJ s'oriente actuellement et résolument vers l'auto-évaluation et l'accréditation afin de valider l'excellence de sa gouvernance, de ses programmes et de ses ressources humaines. Ainsi elle confirme qu'elle est soucieuse que la recherche de la qualité doive être le moteur de sa réussite et la réussite de ses étudiants dans l'excellence.