

Mot du professeur Salim Daccache s.j., Recteur de l'Université Saint-Joseph, à la cérémonie de remise des Diplômes Universitaires en qualité et Accréditation des Etablissements de Santé 5^e et 6^e promotions, le vendredi 19 décembre 2014, à l'Amphithéâtre C, Campus des sciences médicales, USJ.

En premier lieu permettez-moi de vous dire que je suis doublement heureux de présider cette remise des Diplômes Universitaires en qualité et Accréditation des Etablissements de Santé 5^e et 6^e promotions, accordé par l'Institut de Gestion de la santé et de Protection de la Santé. J'ai dit doublement car d'une part le recteur est présent pour présider et remettre les diplômes et cette fois-ci, j'espère que ce ne sera que pour une année, c'est le directeur de l'IGSPS par intérim que je suis qui a appelé le recteur de l'USJ pour remettre les diplômes et féliciter nos 24 candidats certifiés qui deviennent eux aussi des professionnels qui ont reçu, chacun et chacune des valeurs ajoutées pour leur exercice de tous les jours.

En fait, la qualité qui est au cœur et qui est l'objectif premier de l'enseignement se présente comme un outil d'amélioration continue dans les établissements de santé comme dans toute entreprise à travers les quatre dimensions suivantes :

La culture et les valeurs de l'institution dans la mesure où s'il n'y a pas des repères, des principes et des convictions ainsi que des procédures clairement établies, la qualité ne sera qu'un discours vide de sens,

le développement des personnes et des partenaires, dans la mesure où messieurs et mesdames les diplômés, vous êtes des multiplicateurs de ce que vous avez reçu dans votre formation et que la formation continue n'est pas une chose marginale mais bien essentielle à la réussite de la qualité et de l'image de l'établissement,

la cartographie des processus à la recherche de la valeur ajoutée et en évitant les gaspillages ce qui signifie que vous avez à travailler chers diplômés sur ce en ce quoi votre entreprise devra se distinguer et quelle valeur ajoutée devra offrir au visiteur et au patient,

l'attitude positive et apprenante suite aux dysfonctionnements analysés est un devoir intellectuel du fait qu'il faudra apprendre à partir de ses difficultés et de ses échecs rencontrés. Il ne faut jamais baisser les bras, il faudra toujours réagir positivement et penser aux solutions.

Si ces objectifs ont été réalisés, c'est qu'il y a un corps d'accompagnement et d'enseignement. Donc merci aux 14 enseignants et professionnels de niveau reconnu en matière de qualité dans le domaine de la Santé : les médecins, les pharmaciens, les infirmiers, les ingénieurs, la santé publique.

Je sais, chers diplômés, que vous avez demandé que le DU de Qualité et Accréditation des Etablissements de Santé soit transformé en master surtout que l'USJ est la 1^{ère} université à instaurer ce diplôme dans ce domaine. Je ne vous dis pas que cela est possible demain, mais la question est à l'ordre du jour, espérant que cette demande pourra être satisfaite dans le cadre de la fondation d'un grand Institut supérieur de Santé Publique qui devra voir le jour dans les plus brefs délais.

En vous souhaitant de nouveau une bonne route, chers Diplômés, je vous dis ma conviction que l'USJ est toujours là pour vous accompagner et de continuer à être en lien avec vous car votre passage à l'USJ laisse des traces en nous et en vous. Vous n'étiez pas des hôtes mais des enfants de l'Alma mater. La mère ne peut abandonner ses enfants.