

Révérénd Père Recteur
Madame et Messieurs les Vice-Recteurs
Monsieur le Doyen
Mesdames et Messieurs les professeurs et Enseignants,
Chers Diplômés,

Je voudrais commencer par remercier le Père Salim Daccache, Recteur de l'Université Saint-Joseph ainsi que le professeur Tony Gibeily, Doyen de la Faculté de Gestion et de Management de m'avoir donné l'opportunité d'être parmi vous ce soir.

Je vais commencer mon message en Français et le terminer en Anglais.

Je commence en Français puisque c'est ma langue de cœur et celle qui me vient le plus naturellement pour partager avec vous ce qui m'a le plus marqué pendant mes années à l'USJ.

A travers mon discours je vais aborder 5 thèmes qui pour moi symbolisent les clés de la réussite:

- la résilience;
- le changement;
- la définition du succès;
- le leadership au 21ème siècle; et
- l'attitude pour gagner.

Cher Diplômés,

C'est avec une grande joie, mêlée de beaucoup d'émotions que je m'adresse à vous ce soir, étant moi-même un ancien de cette faculté.

Il y a 30 ans j'étais à votre place, soulagé d'avoir réussi et terminé mes études, fier d'avoir décroché mon diplôme et plein d'optimisme et d'ambition pour l'avenir.

Si vous êtes ici aujourd'hui, c'est parce que vous avez travaillé dur et vous avez fait preuve de **résilience, mon premier thème de ce soir.**

Vous avez fait preuve de résilience pour surmonter tous les obstacles et difficultés que vous avez rencontrés - et je sais qu'il y en a eu beaucoup!

De la Résilience, croyez-moi, vous allez en avoir besoin pendant toute votre vie, autant professionnelle que personnelle.

Vous savez, la période durant laquelle j'étais étudiant n'a pas été facile.

C'était la guerre:

- Pendant mes études, je n'ai jamais pu accéder à l'université par la porte principale car il y avait un franc-tireur déterminé à ne pas nous laisser entrer pour étudier

- De plus, on n'avait pas toujours de l'électricité et que de fois nous avons été obligés de préparer nos examens à la lumière des bougies ne sachant même pas si l'université pourrait ouvrir ses portes le lendemain pour nous permettre de présenter nos examens.

Malgré ce contexte extrêmement difficile, notre **détermination nous a permis de réussir et de ne jamais renoncer.**

Cette résilience fait partie intégrante de nos gènes libanais. C'est ce qui nous a permis, génération après génération d'aller plus loin.

Ce que j'ai appris, autant ici au Liban durant mes études que dans le monde des affaires et la vie en général, par la suite, c'est que des temps durs, des passages difficiles on en rencontre toujours, mais ils ne restent pas.

Par contre les gens résilients, qui savent surmonter ces difficultés, eux ils restent, ils perdurent, ils vont plus loin!

Vous faites partie de ces gens, donc ne vous laissez jamais abattre par des difficultés sur votre chemin. Il s'agit d'être créatifs et de trouver des moyens de les surmonter.

Vous savez, l'USJ a joué un rôle central dans ma vie et je sais qu'il en sera de même pour vous.

D'abord, c'est à l'USJ que j'ai rencontré ma **très chère épouse Roula**, qui est la partenaire de vie la plus extraordinaire qui soit.

Beaucoup d'entre vous la connaissent bien, de par son rôle de Vice-Doyen de la faculté des Sciences Economiques de l'université et professeur à la FGM. D'ailleurs, nous nous sommes mariés un an après ma remise de diplôme, voyez ce qui vous attend!

Ensuite, il y a eu l'attention si précieuse que j'ai reçu de la part des **membres de la faculté, des professeurs et doyens**. Ils m'ont transmis leur passion, leur savoir et leur sagesse avec la plus grande générosité et cela m'a été extrêmement utile.

Enfin, les amitiés que j'ai forgées ici avec **mes amis étudiants** et les relations de confiance que j'ai nouées ici sont les plus fortes et les plus marquantes de ma vie.

C'est à L'USJ que j'ai découvert ma raison d'être. J'ai réalisé que je voulais mobiliser mes talents, à savoir mon esprit entrepreneurial et mon sens des affaires, pour créer un monde meilleur pour ma famille, ma communauté, mon pays et le monde.

Qu'est ce qui s'est passé depuis 30 ans?

C'est mon deuxième thème: **beaucoup de changements!!**

- Le Mur de Berlin est tombé et avec lui le totalitarisme

- La Montée en puissance de l'Asie et la Chine en particulier – on peut dire que le centre de gravité du monde a véritablement migré en Asie, avec la majorité de la population mondiale qui habite aujourd'hui entre l'Inde, la Chine et le sud-est asiatique;
- Les progrès de la science et de la médecine ont été fulgurants
- Plus de 2 milliards de personnes sont sortis de la pauvreté – avec une classe moyenne en croissance constante.
- 40% du PIB des Etats-Unis aujourd'hui est générée par des entreprises qui n'existaient pas il y a trente ans
- La révolution technologique a changé les règles du jeu dans toutes les industries
- L'accès à l'information est aujourd'hui à la portée de tous grâce à internet qui n'existait pas à l'époque
- La téléphonie mobile
- L'accès à l'éducation n'a jamais été aussi universel
- Au Liban, 50% des entreprises les plus connues n'existaient pas il y a 30 ans (des entreprises comme Aishti, Roadster, Crepaway, LibanPost, Solidere, MTV, City Mall et la liste est longue.....)

Qu'est ce qui a précipité cette vague de changement sans précédent? Qui a créé toutes ces opportunités?

Ce ne sont pas des états ou des gouvernements!! Il s'agit de femmes et d'hommes comme vous et moi.

- Déterminés à faire une différence pour rendre le monde meilleur.
- Mobilisés, quoi qu'il arrive pour améliorer les choses,
- Engagés pour laisser une trace, pour faire la différence, créer des opportunités d'emploi, faciliter la vie des gens et aider leurs compatriotes.

Donc ce soir je ne m'adresse pas à vous en tant que simples diplômés, je m'adresse à vous en tant que leaders du 21ème siècle :

- qui sont animés, tout comme moi à l'époque, par ce désir de changer le monde et de le rendre meilleur.
- qui vont exercer leur esprit entrepreneurial et déployer leur imagination et créativité pour créer des nouvelles opportunités.
- qui s'engagent pour réinventer le Liban, le Moyen Orient et le Monde.

Beaucoup de choses ont changé ces trente dernières années.

Mais ça ne va pas s'arrêter là. Bien au contraire, le monde sera encore plus volatile et complexe durant les trente années à venir.

Mais surtout, il sera plein d'opportunités pour ceux qui sauront les saisir.

Vous vous apprêtez à quitter l'USJ pour affronter le monde du travail.

Soyez certains que cette institution prestigieuse, dont l'héritage remonte à 140 ans (141 exactement) vous a donné un bagage solide qui vous permettra de réussir. Elle vous a donné une excellente formation qui vous ouvrira beaucoup de portes.

Je ne vous citerai pas tous les anciens de l'USJ et de la faculté de Gestion en particulier qui ont brillamment réussi au Liban et dans le monde.

Vous avez tous votre avenir entre vos mains, c'est à chacun d'entre vous d'en faire le meilleur et je suis sûr que vous allez tous réussir chacun à sa manière.

Now let me switch to English to talk about my 3rd theme:
Success.

There is no doubt in my mind that you will succeed in life, but the sooner you have a clear understanding of what success stands for, the better.

In order to find what could be the definition of success, I consulted my best adviser: Google...and when I typed "definition

of success in Life” guess how many results I got? 223 million answers!!

The basic dictionary describes it this way: “attaining wealth, prosperity and/or Fame”.

I don't think this description gives justice to success in life.....This is not my definition of success and neither is it for most of the leaders shaping the world today.

Real success in life for me has 4 dimensions:

- Get your personal life right,
- Behave ethically to have a pristine reputation,
- Thrive professionally, and
- Do good in the community in which you live.

Real success in life is about delivering against all of these 4 dimensions together.

It is not about material success, cars, house, money etc....it is about making a positive impact around you, at home, with your family, at work with your colleagues, with your friends and neighbors and in the community in which you live.

This brings me to my 4th theme, **Leadership in the 21st century.**

Because you are the leaders of the future: the leaders of the 21st Century.

Let me share with you some of my reflections on leadership and what kind of leadership is required and valued in the 21st century.

It is true that we live in a world of unprecedented opportunity and prosperity.

The technological revolution is touching all areas of life and opening up new opportunities.

- Uber, the world's biggest taxi company actually owns no cars;
- Facebook, the world's most popular media owner creates no content;
- Airbnb, the world's largest accommodation provider owns no real estate.

This is offering a level playing-field to all by lowering barriers to entry to compete in traditional industries.

You can now launch brands without major TV campaigns as consumers learn about products on social media and from online reviews.

Barriers to entry are falling for small firms and entrepreneurs; they can outsource production and advertise online. Distribution is getting easier, too, a young brand can prove itself with online sales, and then move into big stores, and access to financing is getting easier with crowd funding and private investors.

Also, now we have entrepreneurs everywhere.

In the past, for instance in manufacturing plants, we used to have 20 chiefs and 2000 workers, with the 20 chiefs telling the 2000 workers exactly what to do every day.

Nowadays, in our factories, I see less bosses as the workers have become entrepreneurs, they meet every morning to reflect on how they can create more efficiencies and improve the productivity of their plant.

On the flip side of these great opportunities the world is also facing critical challenges that require great leadership to be solved sustainably:

- Global warming is an emergency for all of us: 2015 was the world's warmest year on record. From what we can see, May 2016 was the 13th consecutive warmest month on record....;
- 2.5 billion people still live without access to proper sanitation facilities today;
- We're living in a Hunger-Obesity paradox with 1 billion people still going to bed hungry each night, while more than 1 billion people around the world are overweight, and nearly half of this population is obese.

I could go on but that's not the purpose of my talk tonight.

So leadership in the 21st century is about making sure that the equation works out for all stakeholders, according to the three P's: People, Profit, Planet.

Simply put, it's about making sure you make the world a better place for your children and future generations.

In the 20th century, business leaders aimed to:

- Create value for their shareholders, and
- Inspire People: their customers and colleagues.

Today the paradigm has changed...

In the 21st century the most successful business leaders focus on, of course:

- Creating value for all shareholders, and
- Inspiring People: customers and colleagues.

But more importantly they:

- Make a difference in their **communities** by creating value for all their stakeholders
- Nurture their **Reputation** by operating with integrity and at the highest levels of governance
- Are in **constant dialogue** with their stakeholders, colleagues, NGO's, government, communities etc...

Let me tell you more about what I mean by this.

The most successful businesses in the 21st Century add **value to their communities** and contribute to resolving the world's most critical challenges.

In today's Business Paradigm, factors that used to be considered "soft" performance drivers, such as environmental and social impact as well as good governance, have become "hard" performance drivers.

This is largely driven by more informed consumers demanding more transparency, traceability and responsibility across the products they buy.

So making a difference in your communities really matters!

Let me tell you what we are doing about this at Firmenich:

We work with the B&M Gates Foundation to reinvent toilets in the emerging world to increase hygiene and sanitation levels and ultimately save lives – 800'000 children die every year due to unsafe water.

To increase health and nutrition we have developed the most cutting-edge taste modulation technologies enabling to reduce significantly sugar, fat and salt while maintaining the same taste experience. We're also looking into alternative sources of proteins to feed the world sustainably.

My aim is also to become a carbon neutral company by 2020, so we set ourselves the most ambitious environmental goals of our industry.

Moving on to Reputation.

Successful companies operate in full compliance with all laws and regulations in the countries where they operate.

If they fail to do so they will pay expensive fines; this will destroy their brand credentials and tarnish their reputation. VW is the best example!!

Reputation starts at an individual level. It's the choices and actions we make every day individually that build our personal reputation. Personal integrity is the foundation of all success.

Believe me, it can take you 40 years to build your reputation; but you can lose it in a matter of a day if you're not careful.

Constant Dialogue

In today's world connected 24/7, with open communication channels, sharing public and private information, you are in constant communication with all your stakeholders 24/7, whether through your LinkedIn profile, blog or face to face interactions.

When you are a leader, the camera is on all the time.

Thanks to social media your stakeholders don't want to just listen to you, they want to engage and dialogue with you.

This brings me to my fifth and last theme for tonight. Let me wrap up my address by leaving you with a few messages around **Attitude** and mindset!!

I'm a believer that **your attitude dictates your altitude in life.**

Don't be afraid, go for your dreams and if you are persistent enough you'll get there. The great thing is that if you aim for the moon and don't reach it, you will land in the stars.

So always dream big and go for it!

Your journey will be a combination of successes and failures, for me failure is the equivalent of learning. When you fail, always make sure you learn from your mistakes, bounce back fast and carry on.....

If you think that now you have finished university you'll stop learning, let me break it to you, now is when the learning really begins!!!

From now on every day will open up exciting learning opportunities for you. If you stay open to it, you will stay fresh and on top of your game.

Many people here today believe so much in you, your parents, your dean, your professors (not all of them, you will have some cynics.....prove them wrong):

Exceed everyone's expectations, because you can!!

Become the role model that will inspire others.

I'm sure many of you will be up here on this stage in 10 years' time giving inspiring graduation speeches to enlighten the next generation of leaders.

Be one of them!

You are Lebanon's best ambassadors; you will be USJ's best ambassadors and Alumni, you are your families' pride and your generation's movers and shakers.

Please don't look for a job, **LOOK FOR A CHALLENGE**. Surprise yourself in how big a difference you can make!

Don't let anything or anyone discourage you, tough times don't last but tough people do and that's exactly who you are.

I sincerely congratulate you all for your graduation tonight and wish you all much success as you now embark on your own leadership journeys.

I wish and I know you will build great legacies!

And always remember: **YOUR FUTURE IS IN YOUR HANDS**. It's up to you to make as great as you want it to be!

Bonne chance et bonne route!