

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE ET RÉOLUTION DE CONFLITS



	Dates	Horaire	Lieu
Group 1	3-5 mars	9h - 13h30	CIS, Bâtiment B, 1 ^{er} étage, Salle CFP (Michel Ghazal)
Group 2	6-7 mars		CIS, Bâtiment B, 1 ^{er} étage, Salle CFP (Michel Ghazal)
Group 3	10-12 mars		CIS, Bâtiment B, étage-1, Salle C.S1.64

Modalité: en présentiel

Langue: Français

OBJECTIFS

- Identifier la dynamique conflictuelle
- L'impact des perceptions sur le comportement
- Apprendre à s'exprimer dans un style assertif
- Identifier et accepter les émotions en situation de conflit
- Pratiquer l'écoute active et bienveillante.



Leila Kassatly Rizk

Leila Kassatly Rizk est médiatrice au Centre Professionnel de Médiation de l'USJ, Maître Praticienne en Programmation Neuro-Linguistique et Coach, formatrice et enseignante en médiation, gestion des conflits et communication au CPM, dans plusieurs facultés de l'USJ ainsi qu'à l'Université Pour Tous. Formatrice auprès d'organismes publics et privés et d'institutions locales, régionales et internationales, elle accompagne individuellement et collectivement dans les processus de changement. Juriste de formation, elle a complété sa maîtrise par un DES de droit bancaire et un MBA. Elle est directrice de la Bibliothèque des sciences sociales et de la Bibliothèque de la Fondation culturelle Phares Zoghbi. Leila est formatrice experte au Centre de formation professionnelle de l'USJ.



Jocelyne Gerges Karam

Jocelyne, formatrice certifiée DISC et médiatrice professionnelle, est une experte en compétences interpersonnelles et en résolution de conflits avec plus de 20 ans d'expérience. Elle aide individus et organisations à construire la confiance et gérer les conflits. Médiatrice au CPM-USJ, elle a dirigé des projets pour des entités comme les Nations Unies. Fondatrice de Capacities & Beyond, Jocelyne conçoit des formations en négociation, leadership et compétences interpersonnelles, en partenariat avec des institutions comme le PNUD et la Croix-Rouge. Elle est reconnue pour son approche dynamique et son engagement pour un changement positif. Jocelyne est formatrice experte au Centre de formation professionnelle de l'USJ.



For Registration: Click here