

# Devenir médiateur professionnel

## 🎯 C'est quoi la médiation ?

La médiation est un processus amiable de règlement des conflits qui s'effectue par l'intervention d'un médiateur, tiers neutre et impartial.

## 🎯 Qui peut devenir médiateur ?

La formation est ouverte à des personnes de tous les horizons culturels et professionnels.

## 🎯 Objectifs de la formation

- Acquérir des techniques de négociation et de médiation.
- Acquérir les outils de la communication non violente.
- Développer sa capacité d'écoute active, empathique et bienveillante.
- Maîtriser des techniques pour prévenir, gérer et résoudre à l'amiable des conflits.

## 🎯 Diplôme

la formation est validée par un diplôme co-signé par le CPM de l'USJ, l'IFOMENE (Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation) de l'Institut Catholique de Paris-France.

## 🎯 Format de la formation

La formation de 120 heures comprend **1/3 de cours théoriques et 2/3 d'ateliers pratiques.**

**Elle débute en octobre 2024 et se termine en juin 2025**

Les huit séminaires sont donnés par des intervenants libanais et étrangers.

## 🎯 Lieu de la formation

Beyrouth, Campus des sciences sociales  
Tripoli, Campus du Liban Nord  
Saida, Campus du Liban Sud



## 🎯 Horaires dans les différents campus

### Beyrouth

Vendredi de 16h30 à 20h30  
Samedi de 10h à 17h

### Tripoli

Jeudi de 14h à 18h  
Vendredi de 12h à 18h

### Saida

Jeudi de 14h à 18h  
Vendredi de 12h à 18h

**Pour toute information supplémentaire sur la formation, veuillez contacter**

Pour Beyrouth et Saida | Mme Eliane Bou Khalil Mansour au 01/421475 ou au 03/631542

Pour Tripoli | Mme Zeina Hussein Majzoub au 06/400820 ou au 03/420607

# أن تصبح وسيطاً متخصصاً



## ● ما هي الوساطة ؟

الوساطة هي طريقة ودية لحلّ الخلافات، تتمّ عن طريق وسيط، وهو طرف ثالث محايد ومستقلّ.

## ● من يمكنه أن يصبح وسيطاً ؟

التدريب مفتوح للمشاركين من جميع الخلفيات الثقافية والمهنية والأكاديمية.

## ● أهداف التدريب

يهدف التدريب الى :

- اكتساب أدوات وتقنيّات التفاوض والوساطة.
- اكتساب أدوات التواصل غير العنفي وتحسين نوعية العلاقات.
- تطوير الاصغاء والاستماع النشط
- إتقان أدوات للوقاية وإدارة وتسوية التوتّرات والنزاعات.

## ● الشهادة

يحصل المتدرّب على شهادة موقّعة من المركز المهني للوساطة في جامعة القديس يوسف، من معهد الاعداد للوساطة والتفاوض في باريس.

## ● التدريب

هذا التدريب ثلثه موادّ نظريّة وثلثيه تطبيقات عمليّة.

**يبدأ بشهر تشرين الأول ٢٠٢٤ وينتهي بحزيران ٢٠٢٥**

يدير الندوات الثمانية مدرّبون ومدربّات من لبنان والخارج.

## ● أماكن التدريب

- بيروت، حرم العلوم الاجتماعيّة.
- طرابلس، حرم لبنان الشمالي.
- صيدا، حرم لبنان الجنوبي.

## ● الجداول في كل حرم

### بيروت

الجمعة: من الساعة ٤,٣ إلى الساعة ٨,٣  
السبت: من الساعة ١٠ إلى الساعة ٥

### طرابلس

الخميس: من الساعة ٢ إلى الساعة ٦  
الجمعة: من الساعة ١٢ إلى الساعة ٦

### صيدا

الخميس: من الساعة ٢ إلى الساعة ٦  
الجمعة: من الساعة ١٢ إلى الساعة ٦

**لمعلومات إضافية حول التدريب في جامعة القديس يوسف يرجى الاتصال:**

بيروت | صيدا | السيّدة اليان بو خليل منصور على الأرقام التالية: ٤٢١٤٧٥ - ١ . أو ٦٣١٥٤٢ - ٣ .  
طرابلس | السيّدة زينا حسيني مجذوب على الأرقام التالية: ٨٢٠٠٤٠ - ٦ . أو ٤٢٠٦٠٧ - ٣ .