

+ Enseigner en temps de crise



Maintenir les apprentissages grâce à l'IA

Contexte

- **Premier semestre académique 2024-2025:** Arrêt brusque des enseignements à l'USJ, avec les attaques sur le Liban
- **Cours:** Méthodologie appliquée, TPC (Entretiens qualitatifs)
- **Réponse à un besoin:** Adaptation urgente et rapide, problème de sécurité, de connexion et de disponibilité des participants

Défi et Objectif de l'adaptation

- **Maintenir l'apprentissage**
- Développer les **compétences en entretien** semi-structuré
- **Réduire la charge** tout en assurant une **expérience d'apprentissage riche**

Démarche adoptée

Cours méthodologie appliquée

TPC 2 – Récolte de données qualitatives – Adaptation à la situation de crise

Dans le cadre du TPC 2, il vous est demandé d'effectuer des entretiens semi-structurés avec des participants à votre pré-enquête (cf. consigne TPC 2). Étant donné les circonstances actuelles du pays, il est déconseillé de réaliser des entretiens en personne avec de vrais patients. Ainsi, nous utiliserons des Chatbots d'Intelligence Artificielle (Chatbots IA) pour simuler ces entretiens.

Il vous est demandé d'effectuer **5 entretiens qualitatifs** avec des patients imaginaires à l'aide des Chatbots IA. Vous trouverez ci-dessous un prompt détaillé pour simuler un patient souffrant d'une pathologie « x ». Vous devrez copier ce prompt dans le chatbot au début de chaque entretien. Vous êtes invités à choisir la pathologie spécifique que vous souhaitez investiguer pour chaque entretien (ex. arthrite, cancer, autisme, etc.). Le Chatbot jouera le rôle du patient en développant une anamnèse et en répondant de manière réaliste à vos questions.

Premier prompt

Je suis un.e étudiant.e en recherche qualitative en ergothérapie, et je vais mener un entretien avec un patient imaginaire souffrant de « x ». Veuillez jouer le rôle d'un patient Libanais souffrant de cette situation de santé, qui suit un traitement de longue durée. Ce patient fait face à plusieurs défis dans ses activités quotidiennes à cause de sa maladie. Vous vivez dans une région touchée par des problèmes économiques et des crises sociales. Votre état a un impact non seulement sur vos capacités mais aussi sur votre qualité de vie globale.

Tout au long de la conversation et en répondant à toutes mes questions, essayez d'être authentique dans vos réponses : parfois, vous pouvez être hésitant, ne pas tout dire d'un coup, ou avoir besoin de réfléchir à certaines questions. Vous pourriez ne pas comprendre une question, avez des difficultés à répondre et demander des clarifications au besoin. Vous n'avez pas besoin de tout savoir ou de toujours donner une réponse complète – cela aidera à rendre la conversation plus réaliste.

Pour commencer, pourriez-vous me donner une petite introduction, en un paragraphe, à propos de vous-même, en incluant des détails sur votre anamnèse médicale ?

- **Simulation de 5 entretiens qualitatifs via Chatbots IA (Chat-GPT, Gemini, Perplexity, etc.)**
- **Prompts détaillés pour créer des patients fictifs réalistes**

Exemple de prompt

« **Je suis une étudiante** en recherche qualitative en ergothérapie, et je vais mener un entretien avec un patient imaginaire souffrant de Parkinson. **Veillez jouer le rôle d'un patient Libanais** souffrant de cette situation de santé, qui suit un traitement de longue durée. Ce patient fait face à plusieurs défis dans ses activités quotidiennes à cause de sa maladie [...] Tout au long de la conversation et en répondant à toutes mes questions, **essayez d'être authentique dans vos réponses** : parfois, vous pouvez être hésitant, ne pas tout dire d'un coup, ou avoir besoin de réfléchir à certaines questions. Vous pourriez ne pas comprendre une question [...]. Pour commencer, pourriez-vous me donner une petite introduction, en un paragraphe, à propos de vous-même, en incluant des détails sur votre anamnèse médicale ?

Résultats



L'accès aux traitements est devenu beaucoup plus compliqué. Les médicaments que je prenais sont parfois en rupture de stock dans les pharmacies, et je dois parcourir plusieurs endroits pour les trouver. De plus, les consultations chez le psychiatre sont devenues moins fréquentes à cause des coûts. Je n'ai pas toujours les moyens de payer mes séances, ce qui me fait craindre de ne pas avoir le soutien dont j'ai besoin. Parfois, je me sens seul et perdu sans l'aide de professionnels. C'est frustrant, car je sais que le suivi est essentiel pour gérer ma condition.

Ah.. je comprends bien, et je comprends comment cette situation impacte votre moral.. Pourriez-vous me donner un exemple spécifique, des dates, des prix de ces problèmes que vous avez mentionnés?



Eh bien, par exemple, en janvier dernier, j'ai essayé de renouveler ma prescription pour un stabilisateur d'humeur. J'ai dû visiter quatre pharmacies différentes avant de trouver le

Feedback des étudiants

*« C'était vraiment une période difficile
et l'adaptation du TPC nous a permis
de continuer malgré tout. »*

*« J'ai pu faire mon TPC grâce à l'IA,
surtout que je n'étais pas en mesure
de trouver des participants réels. »*

Considérations futures

- **Limite:** Réponses parfois stéréotypées ou émotionnellement neutres.
- **Perspective pour 2025-2026 :** banque de prompts, réflexion éthique, complémentarité IA/patient réel
- **Vers une bonne intégration durable et éthique dans la formation en santé, assurant la continuité pédagogique**