

Enquête sur la Satisfaction du Personnel des Services Généraux 2024

Dans le cadre des enquêtes de satisfaction, le bureau du Vice-Recteur aux Affaires Académiques a mené une enquête de satisfaction auprès du Personnel des Services Généraux (PSG) de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (USJ) pour l'année académique 2023-2024.

L'objectif de l'enquête consiste à déterminer le degré et les motifs de satisfaction du PSG à l'égard de l'USJ et de leur institution. Il vise à renforcer les liens d'appartenance à l'USJ et à assurer une amélioration continue de la performance et de la qualité des services proposés à l'Université.

L'enquête a été administrée par Internet entre le 24 janvier et le 27 mars, auprès d'une population de 590 personnes. 313 ont répondu à l'enquête, ce qui donne un taux de réponse de 53.1%.

Le questionnaire en ligne, testé et validé, comprenait 51 questions portant sur le profil du PSG, la mission et la gouvernance de l'USJ, le soutien et le ressourcement, le cadre et les conditions de travail, ainsi que l'avis général et les suggestions.

Toutes les facultés / institutions

Nbr PSG
590

Nbr de répondant.e.s
313

Taux de réponse
53.1%

Note méthodologique : les pourcentages sont calculés hors non-réponse

I- INFORMATIONS GÉNÉRALES

Diplôme - Le plus haut diplôme obtenu

25.2%

74.8%



Formation 3ème cycle/Doctorat **4.5%**

Formation 2ème cycle/Master **37.4%**

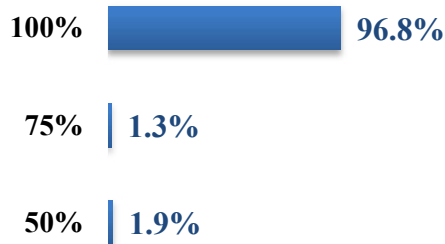
Formation 1er cycle/Licence **29.4%**

Baccalauréat **7.7%**

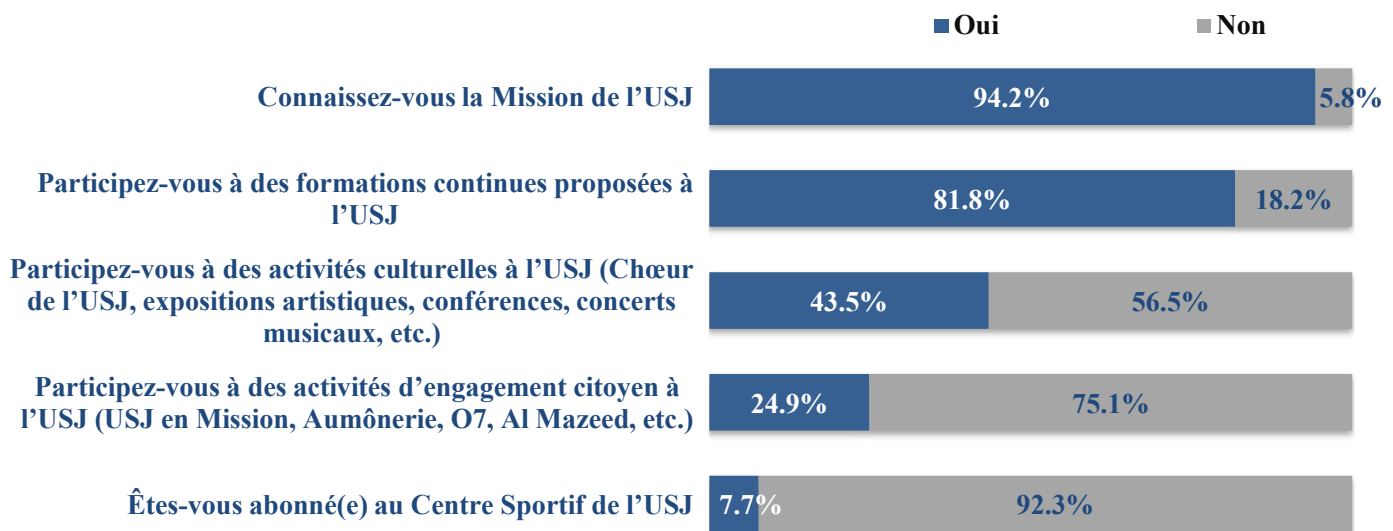
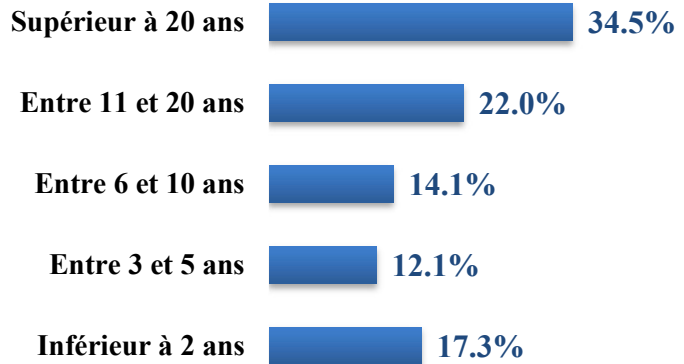
Diplôme technique **16.0%**

Pas de diplôme **5.1%**

Type du cadre

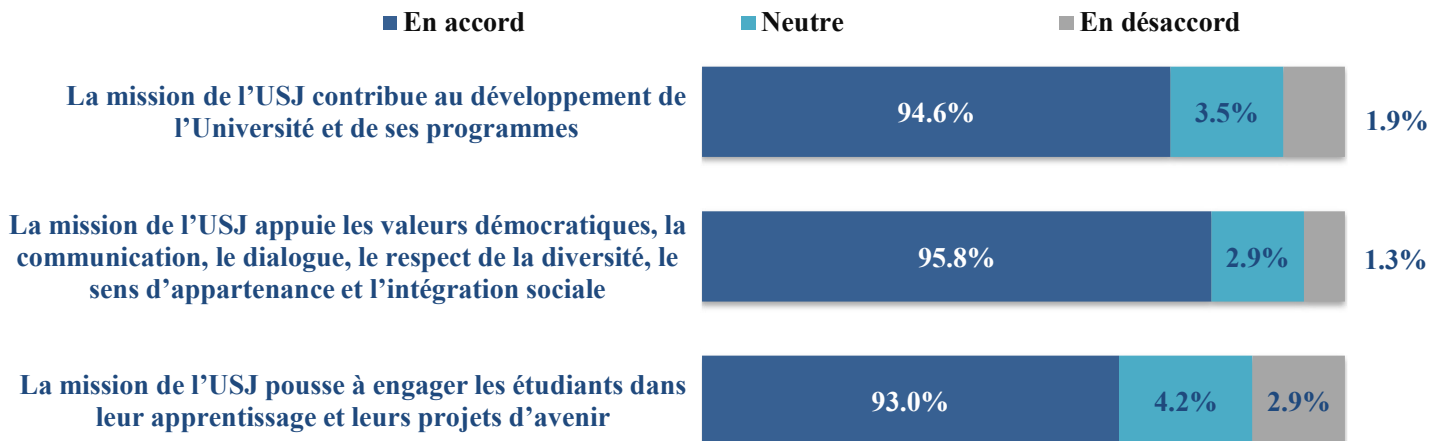


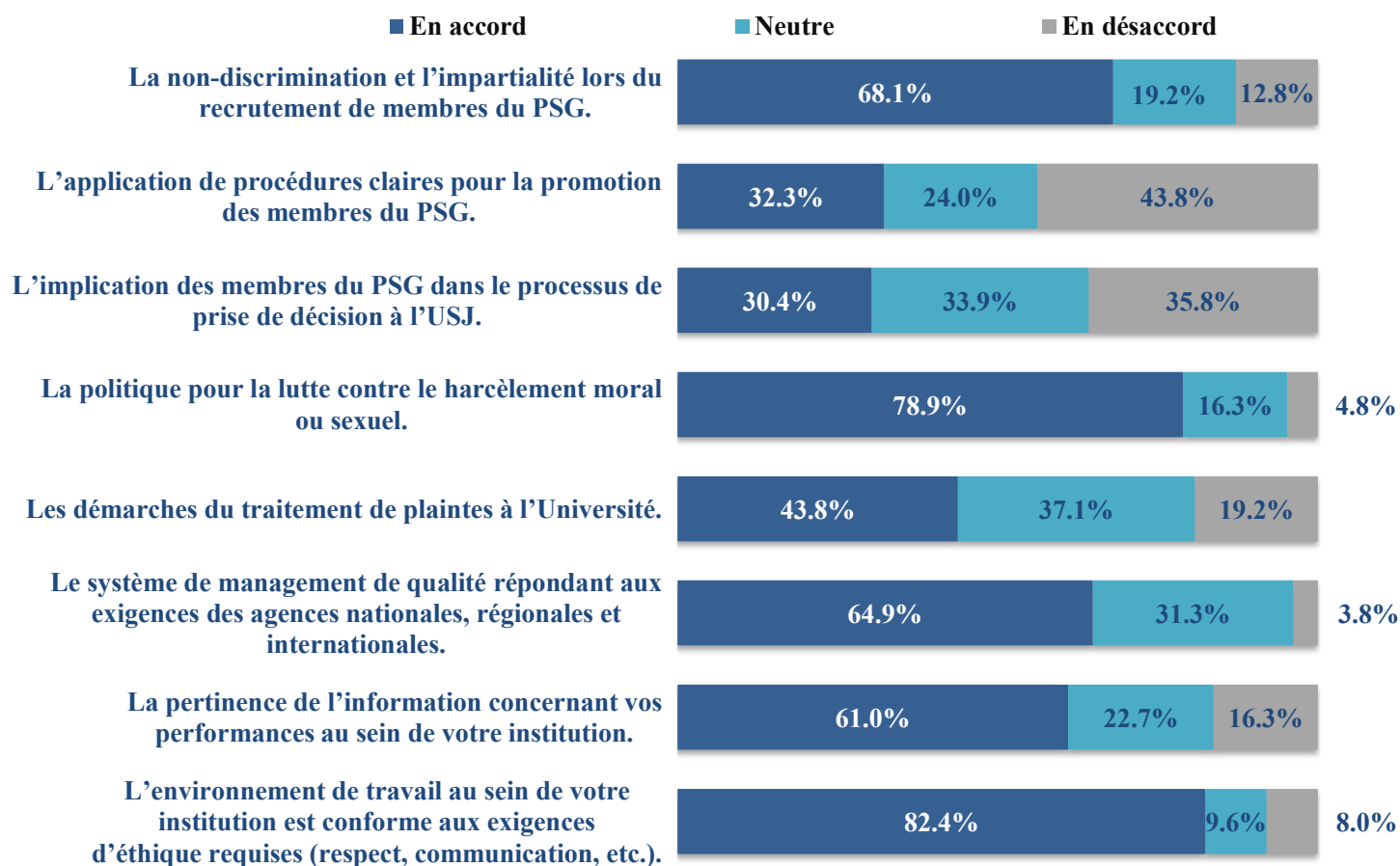
Nombre d'années d'expériences à l'USJ



II- MISSION ET GOUVERNANCE

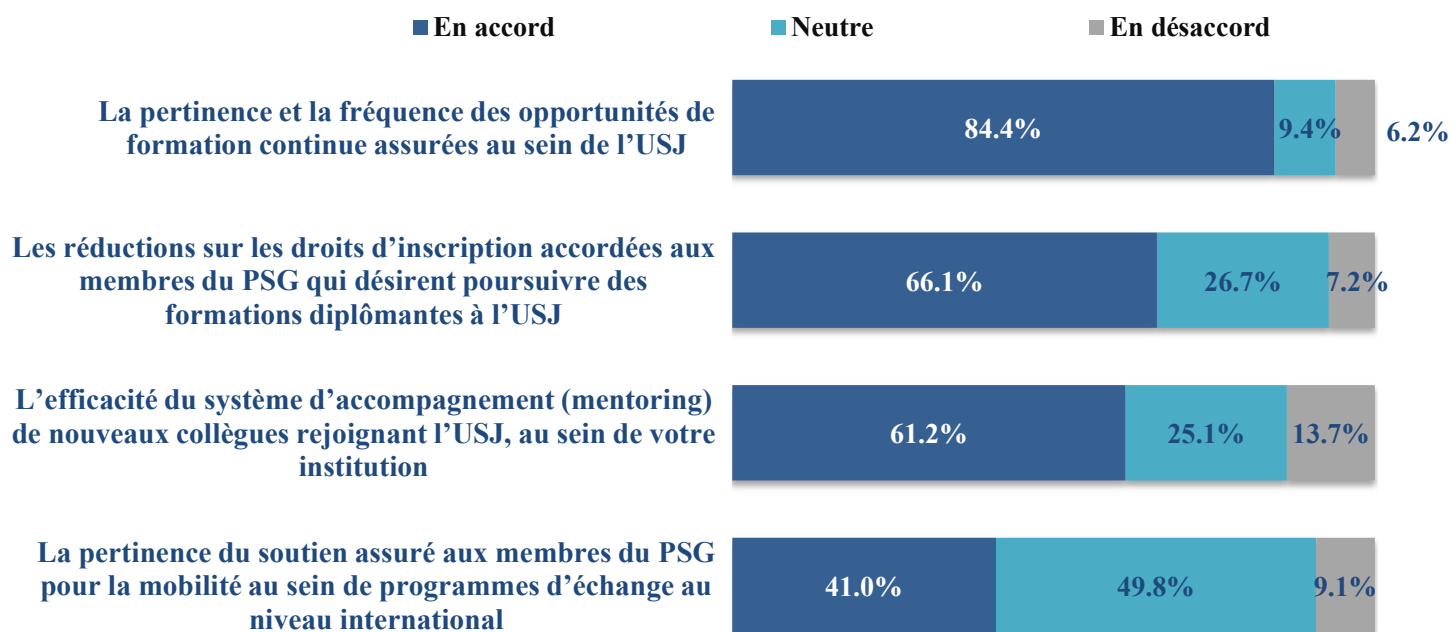
Degré d'accord avec les énoncés suivants :





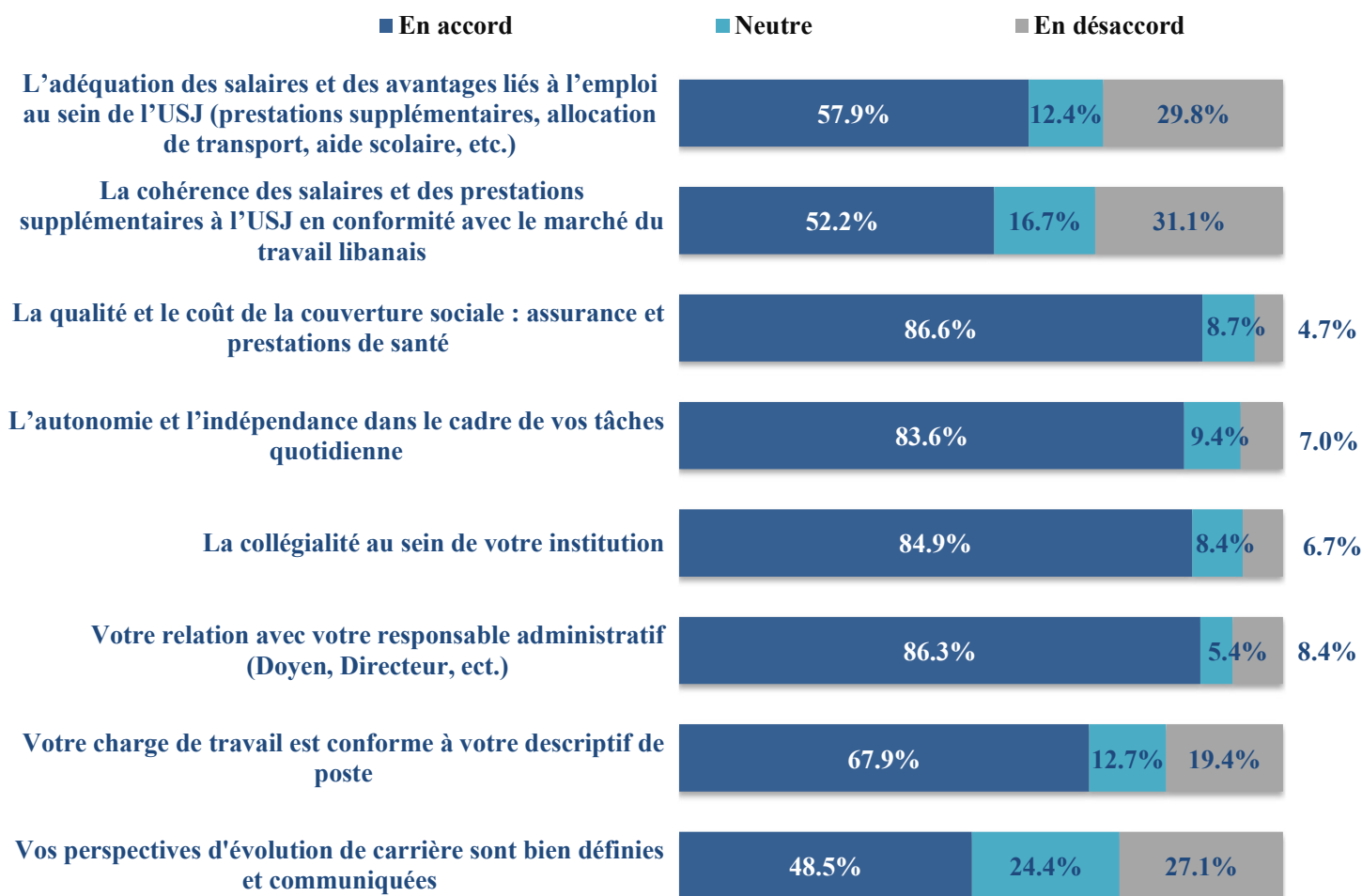
III- SOUTIEN ET RESSOURCEMENT

Degré de satisfaction avec les énoncés suivants :

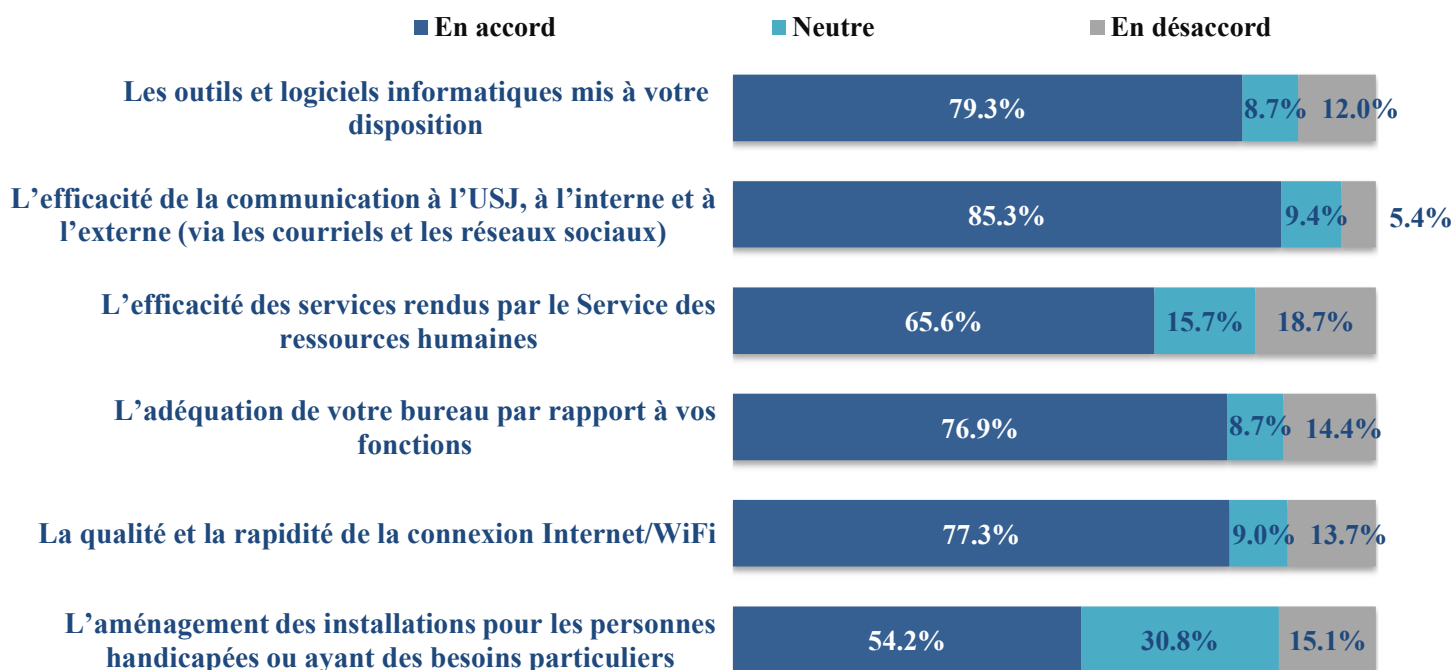


IV- CADRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

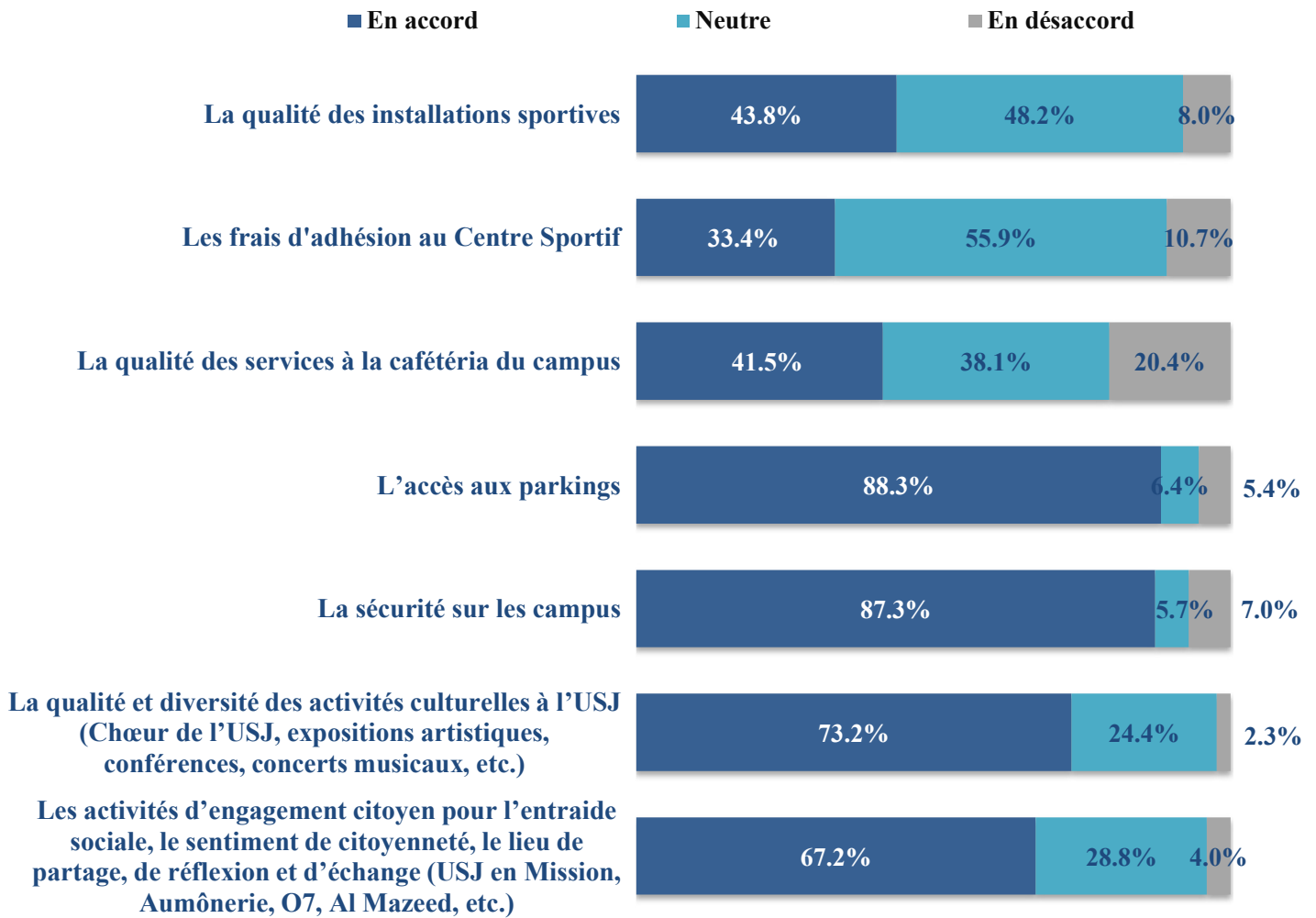
Degré de satisfaction avec les énoncés suivants :



Degré de satisfaction avec les énoncés suivants :



Degré de satisfaction avec les énoncés suivants :



V- AVIS GÉNÉRAL ET SUGGESTIONS

Degré d'accord avec les énoncés suivants :

