

 Université Saint-Joseph de Beyrouth Faculté des sciences	USJ- FACULTE DES SCIENCES	CODE : SMQ-M-02		 SMG ISO 9001
	POLITIQUE QUALITE	Édition 3	Page 1 de 1	

La Faculté des Sciences de l'Université Saint-Joseph entend se doter d'une stratégie lui permettant de devenir une plate-forme scientifique pour les entreprises industrielles et commerciales, sans oublier son rôle primordial qui consiste à renforcer la recherche dans toutes les disciplines afin de former des chercheurs en sciences fondamentales et appliquées.

Le département de Chimie qui englobe le Master en Technologie industrielle accorde une attention particulière au contenu et à la qualité du service fourni à ses clients et ses partenaires. La satisfaction des étudiants et de leurs futurs employeurs des secteurs d'activité correspondant à la formation fournie par ce Master est au cœur de nos priorités.

Cette satisfaction doit être fondée sur le respect des engagements pris par la Faculté en termes de performance des enseignements, de cohérence des cursus avec les pratiques professionnelles, et en termes d'obligations légales ou autres.

Dans cet esprit, nous nous sommes engagés dans une démarche de mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 centrée sur la satisfaction et la qualité des prestations auprès de ses usagers, axes stratégiques majeurs de notre politique d'établissement. Cette politique est basée sur une approche processus qui permet une formalisation beaucoup plus claire de l'ensemble des activités effectuées. Le déroulement des processus est détaillé de manière à faciliter leur compréhension et leur appropriation par les acteurs concernés.

Reconnaissant que le système qualité est l'un des facteurs majeurs de la croissance de la formation, nous nous engageons quotidiennement à le maintenir et à l'améliorer. Notre politique qualité sera régulièrement mise à jour et communiquée à tous les niveaux de manière à favoriser la participation et la responsabilisation de chacun. Nous attendons de tous les enseignants et du personnel des services généraux qu'ils contribuent à cette démarche d'amélioration continue, partie intégrante de notre système de management de la qualité.

La direction est responsable de la communication, la compréhension, la mise en place et le maintien de cette politique au sein du Master TI.

Les responsabilités et les autorités relatives au système de management de la qualité sont bien définies et communiquées afin d'assurer une amélioration continue et une mise à jour du système existant.

Doyen de la Faculté des sciences

MA

29 avril 2024